

INFORME DE GESTION 2020

COOPERATIVA NACIONAL DE CAPACITACIÓN ESTRATEGICA COONALCE
Nit. 900.48.449-2

TABLA DE CONTENIDO

1. DINAMICA SOCIAL

- 1.1. Aspectos generales**
- 1.2. Dinámica de la base social**
- 1.3. Gestión y Calidad de la Cuentas por Cobrar**
 - 1.3.1. Deterior de cuentas por cobrar**

2. BALANCE SOCIAL

- 2.1. Actividades de educación**
- 2.2. Actividades de solidaridad**

3. GESTIÓN FINANCIERA

- 3.1. Activos**
- 3.2. Pasivos**
- 3.3. Patrimonio**
- 3.4. Ingresos**
- 3.5. Excedentes**
- 3.6. Gastos administrativos**
- 3.7. Gastos de ventas**
- 3.8. Costos**
- 3.9. Otros aspectos**

INFORME DE GESTION 2020

1. DINAMICA SOCIAL

1.1. Aspectos generales

- **Análisis económico**

Los datos de crecimiento anual del PIB del año 2020 de las principales economías fueron decepcionantes para la economía mundial y las peores caídas se presentaron en los países europeos como España -11,0%, Reino Unido -9,9% e Italia -8,9%. Los crecimientos más favorables fueron para China 2,3%, Rusia -3,1% y EEUU -3,5%. Por su parte, el PIB mundial en promedio se contrajo en 3,5% según el FMI y los países de América Latina no fueron ajenos a la contracción mundial como México -8,5%, Colombia -6,8%, Chile -5,8 y Brasil -4,1% y la fuerte caída en el PIB se debió a los efectos de la pandemia la cual redujo drásticamente el crecimiento de los mercados, lo que generó choques de oferta y demanda nunca antes visto en el contexto global.



Caracterizar este 2020 resulta difícil porque las transformaciones son muchas en aspectos de la vida familiar, comercial, políticas públicas, empresarial e internacional. También se podría hablar de una sexta revolución industrial, donde la transformación digital que era un proyecto para el futuro pasó a ser una necesidad apremiante, se aceleró y llegó para quedarse en los hogares, las empresas, los gobiernos y la educación. El COVID-19 obligó a todos los países a implementar medidas restrictivas y de confinamiento. Por el lado de las personas, la movilidad mundial se redujo a su mínima expresión llegando a caer hasta en un 50% en abril.

Todas estas medidas se tradujeron en un fuerte impacto sobre la actividad de operación de las empresas y del sector cooperativo. La movilidad de las personas, la distribución de los productos, el abastecimiento de los bienes y servicios, es decir, en términos económicos enfrentamos una crisis doble, la de la oferta y la de la demanda, con características y posibles soluciones diferentes.

Veamos ahora algunos acontecimientos que ocurrieron durante este año. La propagación generalizada del COVID-19 obligó a todos los países a implementar medidas restrictivas y de confinamiento total o parcial, como era de esperarse Colombia presentó el mismo efecto, con la restricción que resultaba del confinamiento y su fuerte impacto en la economía mundial, se permitieron

solamente algunas actividades esenciales.

En estas condiciones el 2020 fue un año de recesión económica. La economía mundial cayó a una tasa del -4.4% cuando en condiciones antes de la pandemia se esperaba un crecimiento del 3.4%. A pesar que todos los países se vieron afectados por la pandemia, el deterioro económico ha presentado un comportamiento heterogéneo. En esta dirección las economías avanzadas (-5.8%) muestran signos de una caída más pronunciada con respecto a las economías en desarrollo (-3.3%). A nivel regional, América Latina es el grupo de economías más afectadas por la pandemia en donde se generalizó del -8.1%. En el caso colombiano, la tasa de crecimiento económico se ha comportado en la misma línea en donde se espera que el año cierre con una tasa alrededor del -8%. Para el 2021 se espera una relativa recuperación a nivel mundial explicado en gran parte por un rebote estadístico, además de una mayor operación de los distintos sectores económicos.

Según el informe de Confecoop, para el caso Colombiano el cierre de 2019 mostraba una recuperación de la actividad económica, con un crecimiento del 3.3%, posicionando al país como el líder en América Latina en esta materia y señalando una franca recuperación en medio de una inflación controlada, un comportamiento dinámico del consumo de los hogares, un escenario de bajas tasas de interés y un apetito inversionista en crecimiento, factores que señalaban, según los analistas, un crecimiento para la economía colombiana en el año 2020 cercano al 3.5%. De hecho, durante los primeros meses del año se presentaron indicadores positivos como las ventas reales de la industria manufacturera, creciendo al 3.4% en febrero, o las ventas reales del comercio minorista con una tasa de crecimiento de dos dígitos (13.2%) para el mismo mes.

La actividad financiera, uno de los sectores que soportaron el buen crecimiento en 2019 tenía una perspectiva de crecimiento real del 6.3% para 2020, soportado por buenas dinámicas en las carteras comercial y microcrédito, la expansión de la cartera de consumo y la estabilidad de la cartera de vivienda, además con indicadores de calidad y cubrimientos estables y adecuados. Para el sector cooperativo con actividad financiera, los datos a febrero mostraban una cartera bruta de \$21.5 billones, con crecimiento anual del 6.6% y con un indicador de calidad del 6%, unos depósitos por \$16.4 billones con crecimiento anual del 10.73% y unos excedentes que crecían a un ritmo del 10.31%, un panorama que, pese a ser estable y positivo, marcaba algunos retos en materia de profundización sectorial, toda vez que conforme a los reportes, el sector financiero tradicional venía ganando terrenos de forma más dinámica que el sector cooperativo, especialmente en el segmento de consumo en el cual las cooperativas tradicionalmente se comportaban con mejor dinámica que la banca tradicional.

- **Las medidas de mitigación y el impacto en la cooperativa**

Controlar la pandemia, en aras de disminuir el número de fallecidos por el contagio del Covid-19, ha sido el objetivo de los Gobiernos del mundo, en línea con las orientaciones impartidas por la Organización Mundial de la Salud, una tarea que no ha sido fácil dadas las características del virus y la no existencia de una vacuna contra el mismo. La principal acción, sumada a los hábitos de higiene personal, ha sido el denominado confinamiento social, una medida que ha traído como consecuencia una pausa total o parcial para múltiples actividades económicas, como fue para nosotros, que desencadena en una desaceleración de la cual no se puede aún tener certeza y que crea un escenario de incertidumbre sobre el futuro económico global y nacional.



En el caso colombiano, el Gobierno Nacional ha emitido ya dos declaratorias de emergencia Económica, Social y Ecológica, durante las cuales se han expedido alrededor de 230 decretos nacionales, de ellos, más de 70 de carácter extraordinario, y muchas más disposiciones particulares, locales y sectoriales, derivadas de los mismos, todo en aras de mitigar la propagación del virus y los efectos colaterales sobre la economía y, por ende, sobre la población en general. No obstante estos esfuerzos, hoy ya existen sectores que se han declarado en serias dificultades financieras e incluso quiebras, los primeros afectados son todos aquellos que dependen de la movilización de personas y de la asistencia masiva a eventos : transporte, turismo, capacitaciones presencial, comercio al por menor, entretenimiento masivo, entre otros, incluyendo desde luego sus industrias o negocios vinculados, e incluso, la economía informal que depende de que las personas transitan en las calles.

El confinamiento ya ha traído consigo importantes reducciones de la actividad económica y por ende reducciones en el consumo, la inversión, el empleo y, en general, un deterioro de condiciones para el ejercicio de la intermediación. Medir con exactitud los efectos en este momento resulta complejo, ya que ni siquiera se está hablando de volver a la normalidad, sino de volver a la “nueva normalidad”, un término acuñado durante la pandemia que justamente refleja la incertidumbre que se cierne sobre el futuro

En Coonalce, puntualmente, con las cuarentenas prolongadas y con la formulación de distanciamiento social como una de las barreras para contener el virus, nuestro plan económico tomo otro rumbo diferente al formulado para el desarrollo del 2020.

- **Proyectos 2020**

Nuestro compromiso con la educación, la capacitación y la información, son parte de nuestro hacer diario, nuestro pilar de proyecto social y educativo promoviendo la formación de nuestros dirigentes y empleados; y desarrollando actividades de información y formación para nuestros asociados y la comunidad.



Siempre nos hemos caracterizado por transformar vidas, nuestra esencia fue llegar con mensajes de aliento y

perseverancia, incluso en los peores momentos por los que atravesaba, la cooperativa nunca detuvo su labor.

Somos conscientes que las capacitaciones presenciales fueron canceladas, pero nuestro mensaje continuo de manera virtual, aunque no logramos los objetivos económicos, dejamos huella en los corazones de tantas familias colombianas que lo necesitaban, las familias de nuestros colaboradores, las familias de nuestros asociados, las familias de nuestra comunidad que durante los 10 años nos apoyaron.

El Proyecto Educativo de Coonalce, desarrollo las actividades que se planean anualmente, teniendo como partida la planeación estratégica que se ha construido colectivamente por todo el cuerpo administrativo y directivo. Presentamos los datos más relevantes y que hacen también parte del cuerpo del balance social, aclaramos una vez más que estas capacitaciones siempre han sido apalancadas con los conocimientos de nuestros conferencistas y el apoyo externo de entidades que nos ayudaron a pasar un año crítico emocional y económicamente.

La transferencia solidaria y el retorno cooperativo, se hacen tangibles en la materialización y ejecución de actividades recreativas y culturales para los asociados, en la que su participación y la de



sus familias, hacen latente la importancia de estos programas; durante el año 2020, se lograron materializar las actividades de integración del mes de febrero, porque para el mes de marzo lamentablemente ya la cuarentena obligatoria se oficializo.

Del fondo de solidaridad, se destinaron \$4.370.340 para el pago de la póliza exequial con lo que se garantiza la atención en este servicio, para todos los asociados aportantes; durante el año se atendieron solicitudes de solidaridad por diversas calamidades que tuvieron asociados, el recurso destinado para atender estas peticiones de solidaridad, fue de \$180.000.

No se presentaron calamidades de muerte de ningún asociado y gracias a Dios ningún familiar. Tendremos pronto la llegada de un miembro más de la familia de nuestro asociado Santiago Morales, como novedad. En auxilio de capacitación universitaria o grado técnico no se presentó ninguna solicitud durante la vigencia del año 2020. Muchos de nuestros asociados aprovecharon la cuarentena para la infinidad de oportunidades de gratuidad que llegaron a nuestra vida por la virtualidad.

Se realizaron las capacitaciones de actualización con respecto a contabilidad, sarlaft, recursos humanos y solidaridad.

Nuestro compromiso con el medio ambiente, se continúa consolidando y materializado en programas que buscan tener una significativa presencia en la vida del asociado, en el 2020, en el mes de enero y febrero logramos minimizar la utilización de papelería, para los meses siguientes ya en pandemia, nos trasladamos a trabajo en casa y de esta manera se mínimo el gasto de papelería y servicios de agua y luz.

Del fondo de Educación durante el mes de junio, se realizó una capacitación virtual para tomar temas de actualidad solidaria con Carlos Mario Ortiz Álzate, conocedor del tema y fue impartida a todos los asociados, en el cual se invirtió \$420.000.

- **Informe SARLAFT**

Coonalce cumplió con lo previsto en la Circular Externa 04 de enero de 2017, posteriormente modificada por la Circular Externa 10 de julio de 2017, de la Supersolidaria en materia de implementación del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT.

La Cooperativa cumplió con las etapas de identificación del riesgo inherente y sus riesgos asociados, es importante aclarar que este proceso se logró realizar durante los dos primeros meses y una parte del mes de marzo, los siguientes meses al no contar con nuevos clientes, sin embargo se presentó oportunamente cada informe y se cuentan con las copias de conformidad.

- **Operaciones celebradas con los Administradores**

En este informe certificamos que todas las operaciones que celebramos con: los miembros del Consejo de Administración, La Junta de Vigilancia, la Gerente y los empleados de COONALCE, se realizaron a la luz de los reglamentos y la legislación cooperativa que regula dicha materia.

- **Política de Inversión**

En el año 2020, como se expreso en la asamblea extraordinaria del mes de Agosto y ante la crítica situación por la que pasa la Cooperativa, con respecto a no tener ingresos, se estableció que invertir en CDT, o Fiducias, era un riesgo mayor, ya que la oportunidad de los interese sofreídos no compensaba con el traspaso de dineros a otros bancos que ofrecían tasas mas atractivas que la del Banco de Occidente y el traslado del 4 x 1000, desmejoraba ingresos adiciones significativos

- **Situación Administrativa**

Informamos que al interior de la administración de COONALCE no existe ningún conflicto con empleados, con la Gerencia, Junta de Vigilancia, o miembros del Consejo de Administración. El Consejo de Administración dio continuidad a las políticas y reglamento del Código de Ética y el Código de Buen Gobierno, donde se establecen comportamientos y procedimientos que reflejen las mejores prácticas, entre los diferentes organismos que hacen parte de la entidad.

En atención a lo establecido en el artículo 47 de La Ley 222, se deja constancia de que con posterioridad al cierre del ejercicio del año 2020 y hasta la fecha de aprobación de este informe, con el personal directo de la cooperativa se liquidaron los contratos de las personas que por su régimen laboral tenían contratación fijo, en el caso del personal con contratación indefinida se ha ido indemnizando y terminando de la mejor manera con cada uno de ellos.

- **Aspectos Legales**

Conforme lo exige La Ley 603 de 2000, mediante este Informe de gestión, la gerente de la cooperativa, en su carácter de representante legal de la misma, certifica el cumplimiento de todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Jurídicamente la cooperativa desarrolla sus operaciones conforme a las normas legales vigentes, su estatuto y reglamentaciones internas.

De la misma manera se deja constancia que el arreglo con la arrendadora de la casa donde funciona la cooperativa, fue entregar el 90% del espacio con el fin que la pudiera disponer de él. De la misma manera contamos con un espacio reducido para el desarrollo de las actividades que se puedan hacer en la oficina porque la mayoría está en trabajo en casa. En contraprestación le suministramos algunos muebles para que ella provisionalmente los usara en el nuevo proyecto que va a funcionar en las oficinas.

- **Aspectos Tributarios**

En cumplimiento a lo ordenado por el parágrafo 2 del artículo 7 de la Ley 1231 de 2008, adicionado por medio del artículo 87 de la Ley 1676 de junio 2014, se deja constancia que durante el ejercicio que comprende el presente informe no se

entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la Cooperativa Aspectos Tributarios.

Hemos dado cumplimiento a todas las obligaciones que tiene la entidad en materia tributaria como: declaración de renta, ICA, retención en la fuente, retención de industria y comercio, renovación de cámara de comercio y runeol. De la misma manera dejamos constancia que no se solicitó auxilio al Gobierno, teniendo en cuenta que el personal se encontraba en licencias no remunerada y por tal motivo no teníamos derechos a solicitar beneficios.

- **Obligaciones ante los entes de Control**

Certificamos el cumplimiento de todas las obligaciones que tiene Coonalce en el ejercicio de su actividad financiera y ante los entes de control del estado.

- **Informe Financiero**

Se hace la siguiente presentación con el fin de revisar la situación actual de la cooperativa y con el ánimo de tomar medidas colectivas con el futuro de COONALCE.

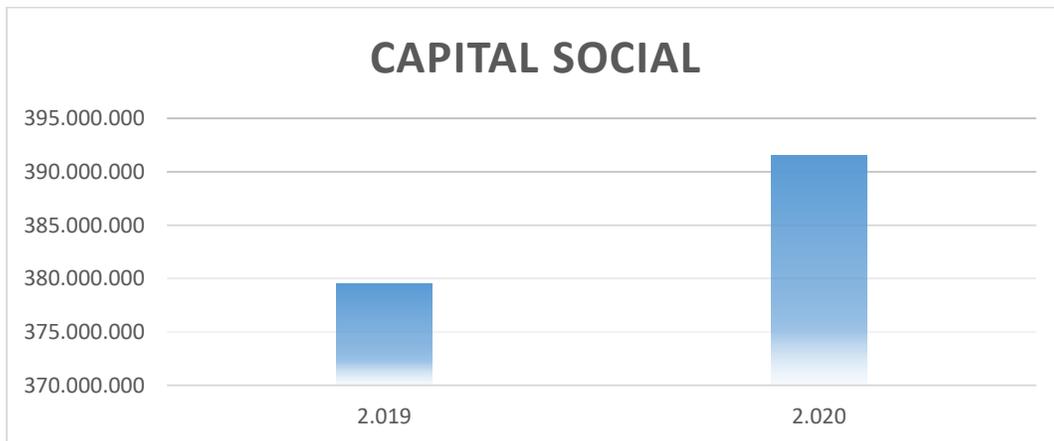
1.2. Dinámica de la base social

Aportes sociales

El capital social a diciembre 31 de 2020 corresponde a:

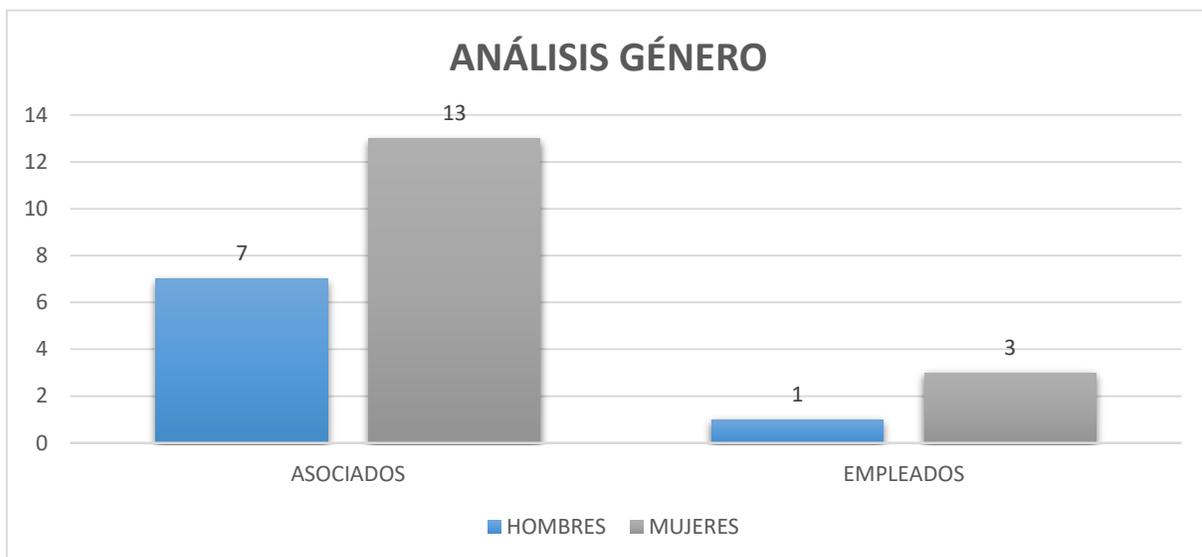
RUBRO	2.019	2.020	DIFERENCIA	%
Aportes sociales	379.543.775	391.543.775	12.000.000	3,06%

El crecimiento del 3,06% de 2019 a 2020, como aporte de nuestros asociados, nos hace confiar más en el compromiso para que nuestra cooperativa continúe con el apoyo de todos nosotros.



Para 31 de diciembre de 2019 se tiene en libro de registro de asociados empleados con la siguiente información:

GENERO	ASOCIADOS	EMPLEADOS
HOMBRES	7	1
MUJERES	13	3
TOTAL	20	4



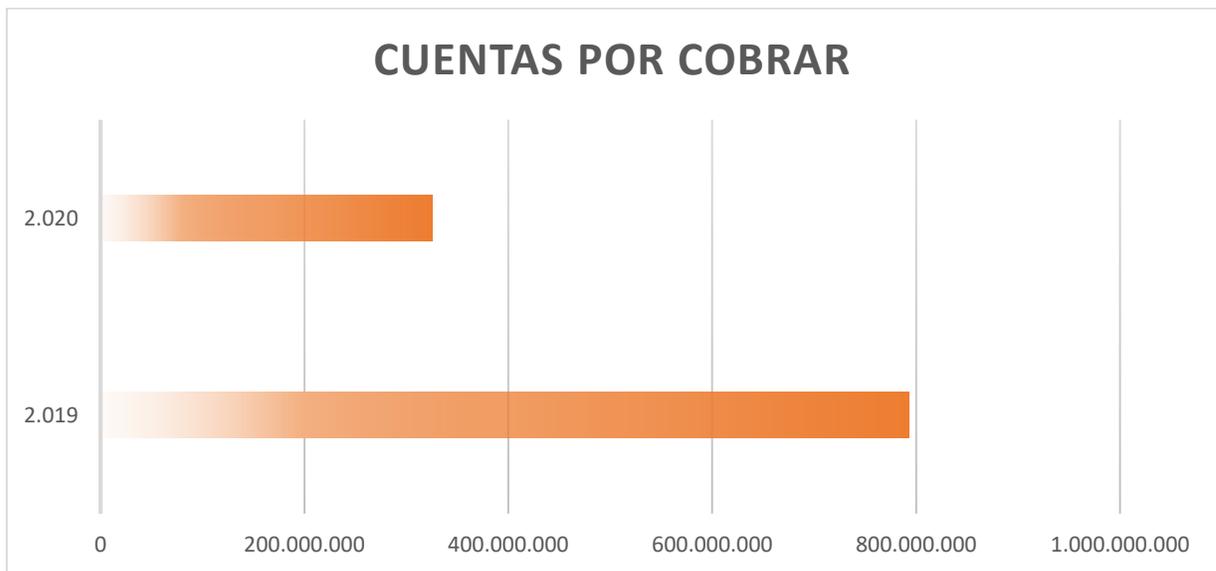
En el año 2020 seguimos en el camino de efectuar el fortalecimiento de todas las competencias de nuestros asociados y toda la disposición para que juntos y con aportes de ideas logremos mejores resultados en el año 2021.

1.3. Gestión y Calidad de la Cuentas por Cobrar

La cartera como principal activo de la compañía, ha presentado un decrecimiento en los últimos años, y este fenómeno se ha incitado, básicamente porque los permisos para poder llegar con nuestras capacitaciones se han frenado por los confinamientos y las restricciones de reunir personal por COVID19.

Otro punto negativo para lograr nuevos clientes se ve reflejado que limitan el tiempo para dictar las capacitaciones y cada vez autorizan menos personal para que se capaciten en habilidades blandas.

RUBRO	2.019	2.020	DIFERENCIA
Cuentas por Cobrar	793.100.406	325.735.737	-467.364.669



Hemos logrado enfocar nuevos temarios para la satisfacción y exigencia de los usuarios, sin embargo, no es desconocido que el sector financiero en especial los bancos están realizando estrategias muy fuertes para que se endeuden y no tengan capacidad de endeudamiento para otras alternativas como el caso nuestro.

Ustedes saben que el sector oficial en su regulación de que el personal no se endeude ha adoptado la política de no dar permiso para dictar las capacitaciones. Se han implementado campañas de pago oportuno y beneficios de adicionar contenidos para todos los clientes que paguen antes de las fechas de vencimiento. Por qué se ha evidenciado que tienen a pagar mucho después de las fechas de vencimiento.

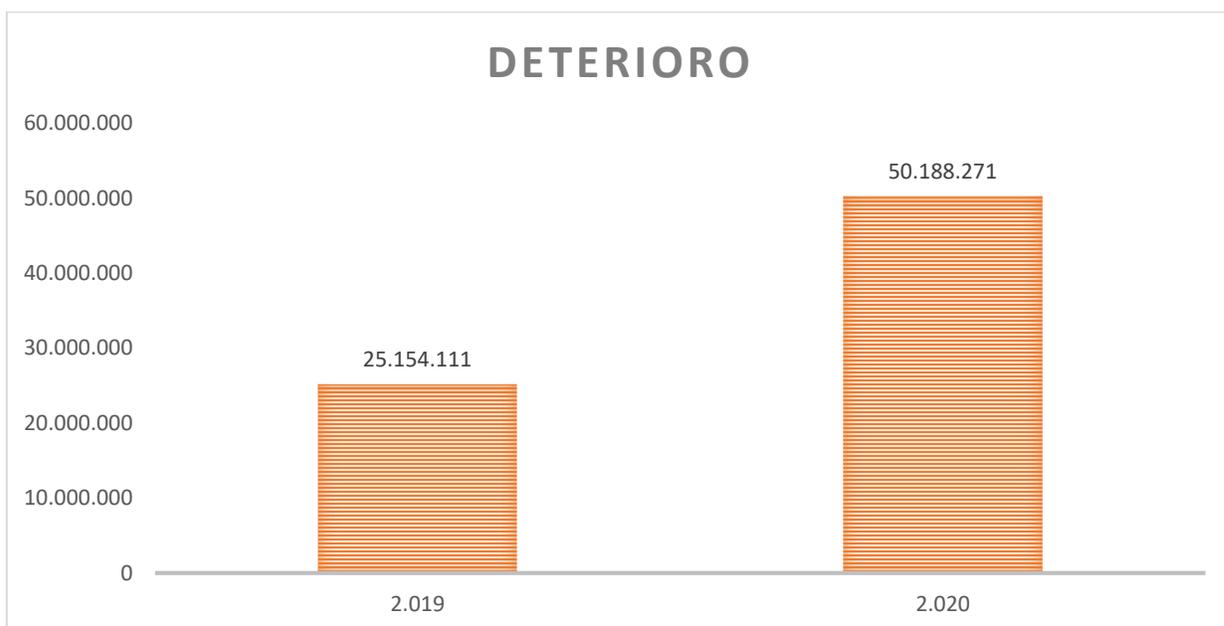
El saldo de cartera a 31 de diciembre del 2020 es de \$325 millones, con una desviación a la baja, debido principalmente a la falta de nuevos clientes por la problemática mundial de confinamiento por COVID19.

1.3.1. Deterioro de cuentas por cobrar

Se encuentra aquí las sumas que provisiona automáticamente el sistema contable, ante las perdidas probables de cuentas por cobrar. El deterior de las cuentas por cobrar en general con respecto a 2019 obtuvo un incremento de \$25.034.160, esto quiere decir que las cuentas por cobrar en mora del año 2020 fueron mayores que la del 2019, sin embargo, la desviación para el año 2020 se vio una notable mejoría básicamente por las estrategias del departamento de cartera, por la implementación del manual de gestión y un seguimiento más puntual a los clientes.

Ante esto Coonalce lleva con estricto seguimiento la cartera y un seguimiento en las centrales de riesgo con el fin de mitigar la morosidad de la cartera.

Al corte del 31 de diciembre de 2020:



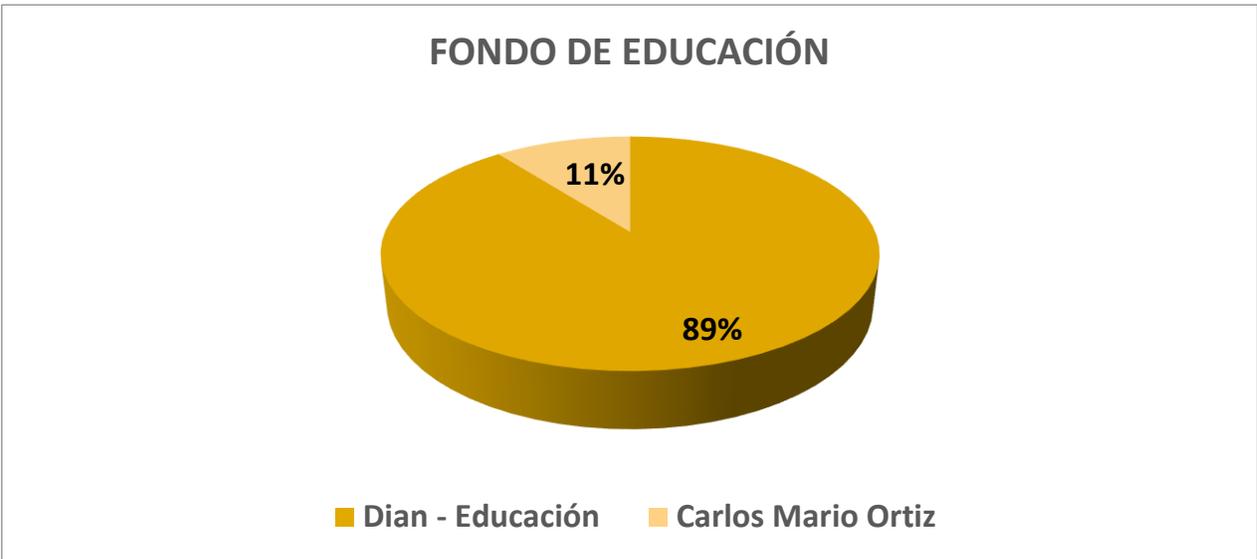
2. BALANCE SOCIAL

El bienestar integral del asociado y sus beneficiarios, fortalece la pertenencia con la cooperativa y por ende su fidelización, razón por la cual **COONALCE** enfoca parte importante de su trabajo al desarrollo de la labor social, trabajo realizado con el apoyo de los integrantes de los comités, la administración y junta de vigilancia, quienes a lo largo del año proyectan y llevan a cabo actividades de bienestar social, actividades de educación y acompañamiento solidario.

A continuación, se resumen las actividades de bienestar social, educativas y de solidaridad 2019:

2.1. Actividades de educación

El comité de educación cumpliendo con sus objetivos programo y ejecuto las capacitaciones básicas en economía solidaria, tal como lo establece la Supersolidaria. De igual modo se brindó capacitación en la formación de directivos y funcionarios de actualización de directivos en formación Solidaria, además de la inversión que se realizó de los excedentes del año 2019 directamente consignados a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales Dian.



2.2. Actividades de solidaridad

El comité de solidaridad cumplió su labor de ayuda al estar muy cerca de sus asociados, otorgando los auxilios además cada año fue renovada la póliza exequial, con cubrimiento a los asociados y a su grupo familia.



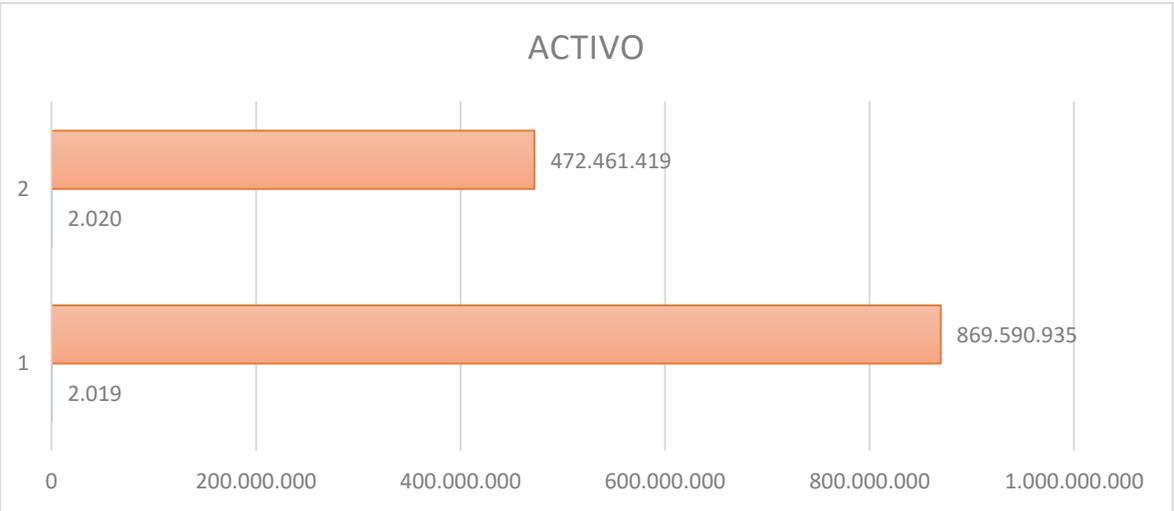
3. GESTIÓN FINANCIERA

Los indicadores financieros logrados por la Administración, fueron el producto de un arduo trabajo 2020, año de crisis económica en nuestro país, aunque fue proyectada y planificada bajo la supervisión del Consejo de Administración y ejecutada de manera responsable por la Administración de la cooperativa y los comités

correspondientes, estuvimos manejando en 2020 un alto índice de cartera en mora y desde luego el seguimiento, ya que afortunadamente Coonalce cuenta con las garantías necesarias para su recuperación.

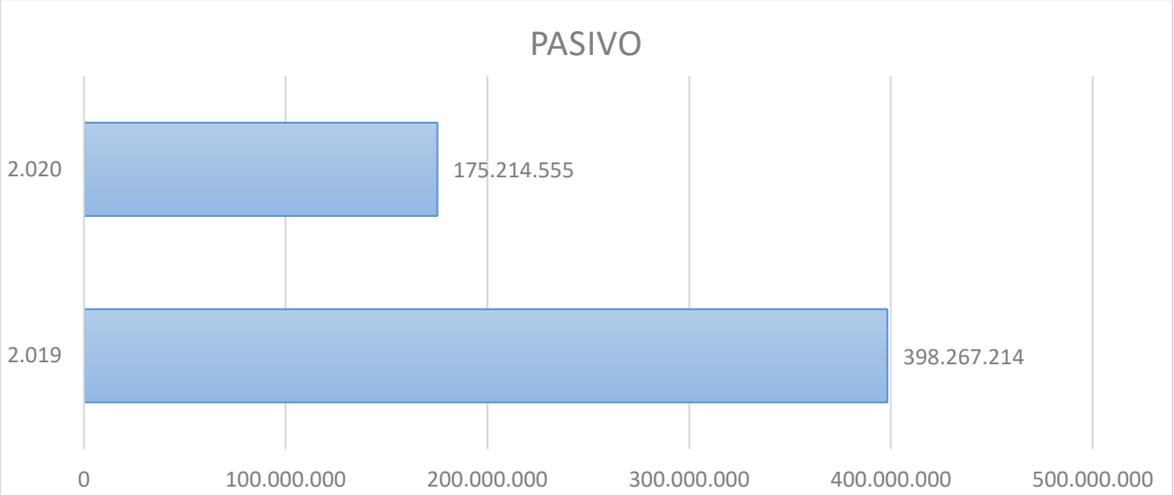
3.1. Activos

El activo corriente de la cooperativa está compuesto por el disponible en bancos, los inventarios y las cuentas por cobrar, este último siendo el más representativo. El activo no corriente está compuesto por propiedad, planta y equipo y otros activos, del cual el primero se encuentra totalmente depreciado. El activo total se disminuyó en 397 millones con respecto al año 2019, disminución que se ve reflejada en las cuentas por cobrar.



3.2. Pasivos

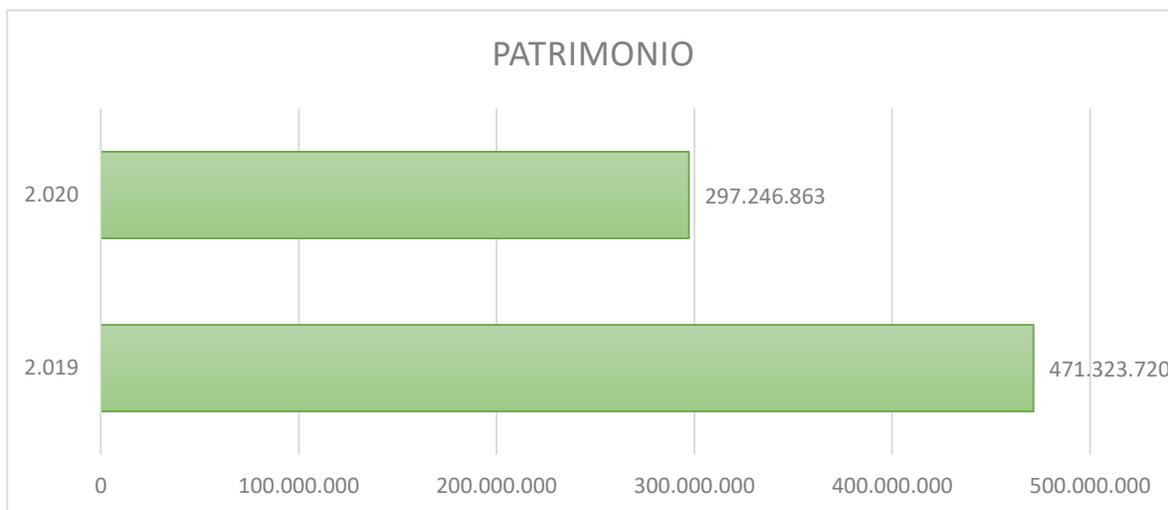
Nuestro pasivo está representado en créditos con bancos, cuentas por pagar, impuestos, gravámenes y tasas, fondos sociales y otros pasivos; de los cuales el más representativo es las cuentas por cobrar con 154 millones. La disminución frente al 2019 del pasivo total es de 223 millones, los cuales se deben a la gestión de la administración para el cumplimiento de las obligaciones.



3.3. Patrimonio

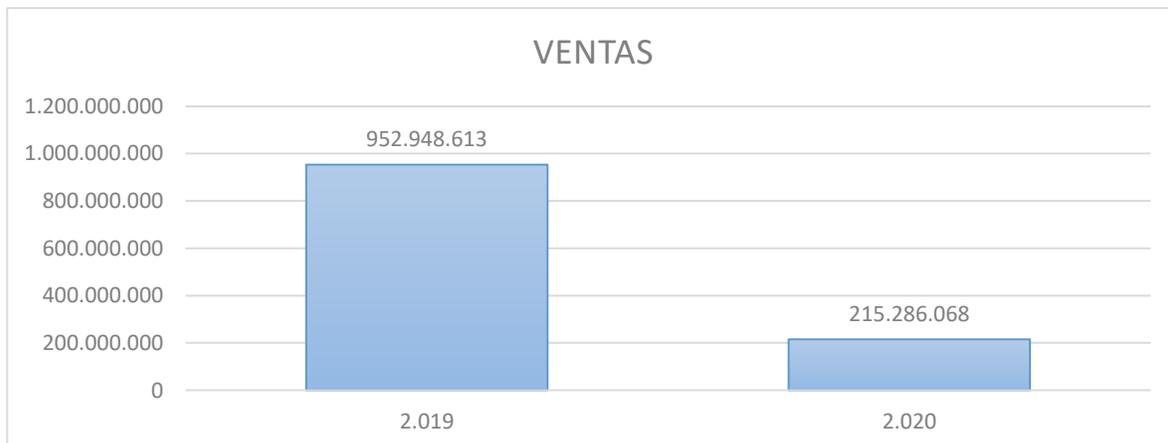
El capital social comprende el valor total de los aportes que los asociados han pagado a la entidad en dinero, para proveer capital de trabajo para el desarrollo de su objeto social que, además, sirvan de garantía para los acreedores, este obtuvo un crecimiento del 3,06% en el último año; las reservas lo constituyen 55 millones, que son constituidas por Ley, no se pueden tocar, ni distribuir, pero hacen parte de capital que tiene la entidad, además del fondo de destinación específica creado para amortización de aportes por 31 millones.

Se debe tener en cuenta que el patrimonio en su totalidad disminuyó en 174 millones, por las pérdidas del ejercicio 2020 las cuales ascendieron a \$180.741.076. En los 10 años de la Cooperativa es el primer año que se genera pérdida consecuencia de la situación económica que vive el país a causa del COVID19.



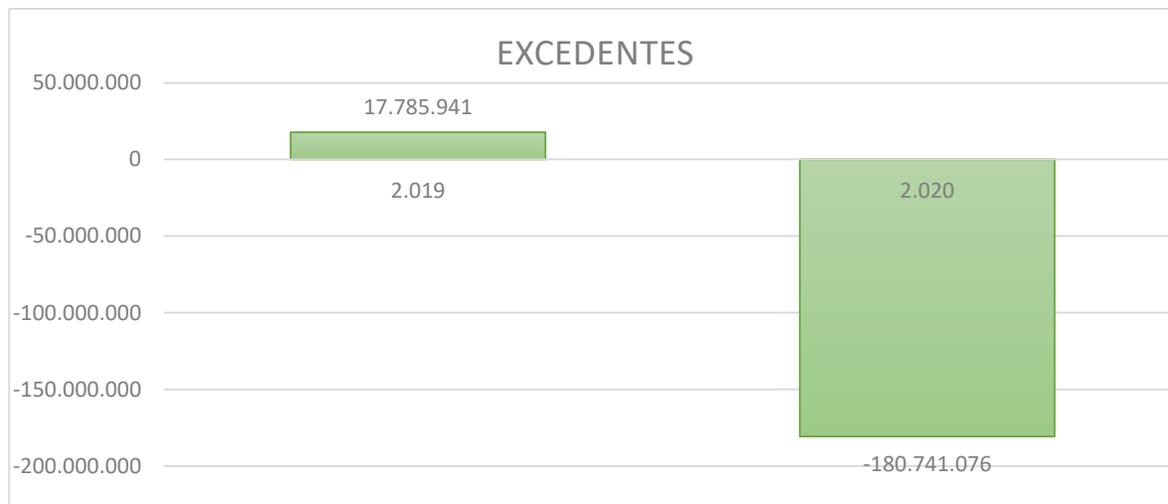
3.4. Ingresos

Los ingresos en el año 2020 presentaron una disminución de 737 millones frente al año 2019, los resultados de estas cifras son los más de 9 meses sin ventas que viene presentando la Cooperativa, los confinamientos y restricciones por parte del Gobierno como medida frente al COVID19 han cerrado el mercado al que teníamos acceso.



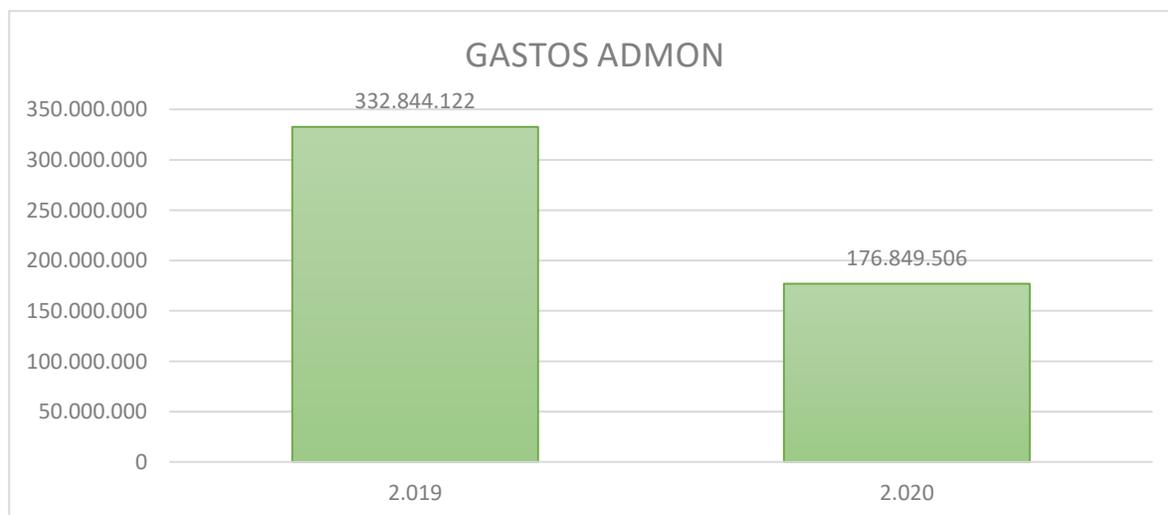
3.5. Excedentes o pérdidas

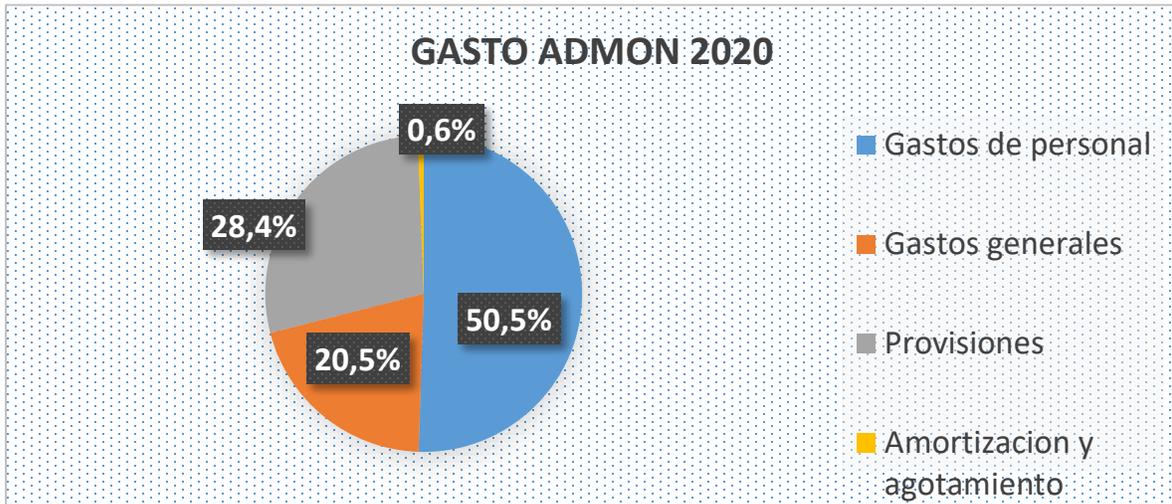
La cooperativa para el año 2020 presento una pérdida de 180 millones, resultado de la disminución de ventas y los gastos fijos de la empresa.



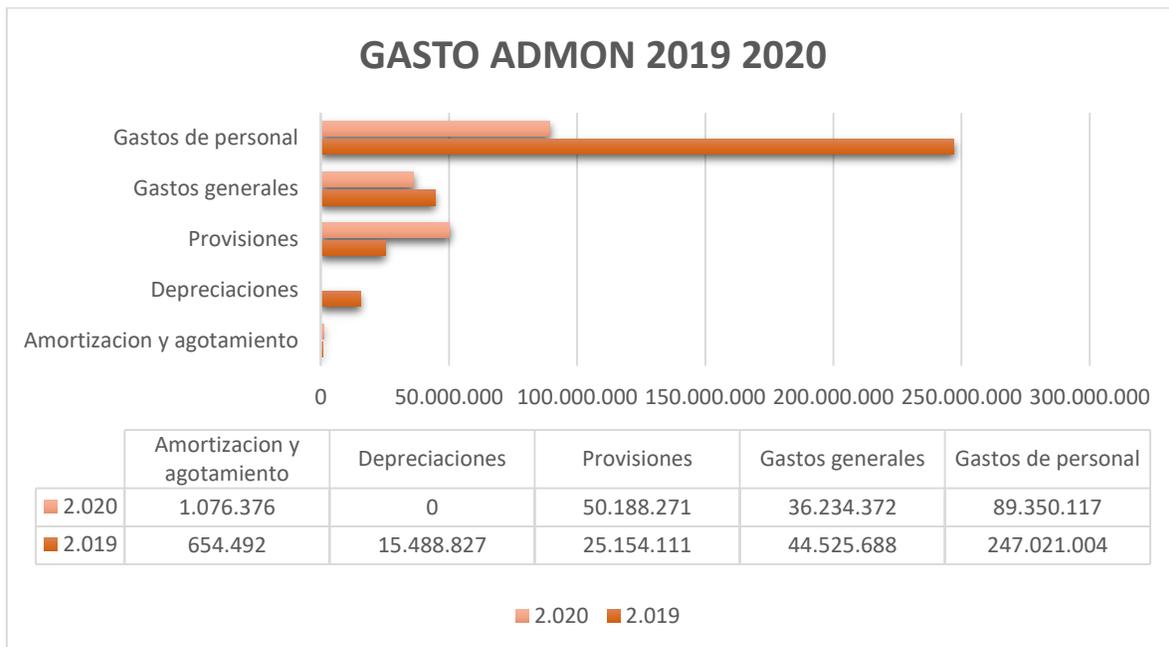
3.6. Gastos administrativos

Los gastos administrativos presentaron una disminución de 156 millones por la inactividad de la Cooperativa, dichos gastos se encuentran representados en los siguientes rubros: Gastos de personal, gastos generales, provisiones y amortizaciones.





A continuación, se presenta una comparativa frente al año 2019, en el cual se ve reflejada la disminución presentada:

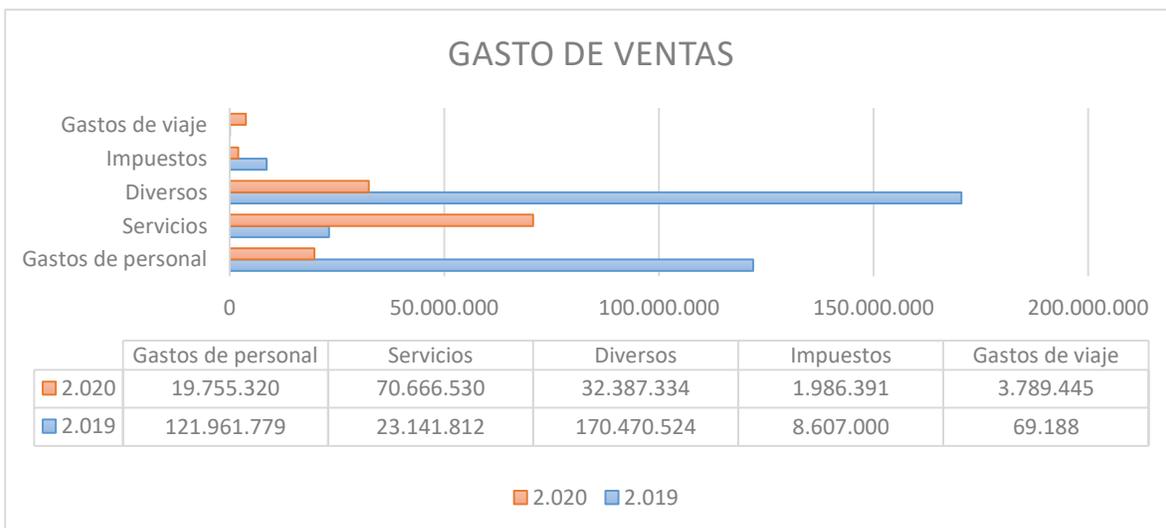


3.7. Gastos de ventas

Los gastos de ventas presentaron una disminución de 196 millones por la inactividad de la Cooperativa, dichos gastos se encuentran representados en los siguientes rubros: Gastos de personal, servicios, diversos, impuestos y gastos de viaje.

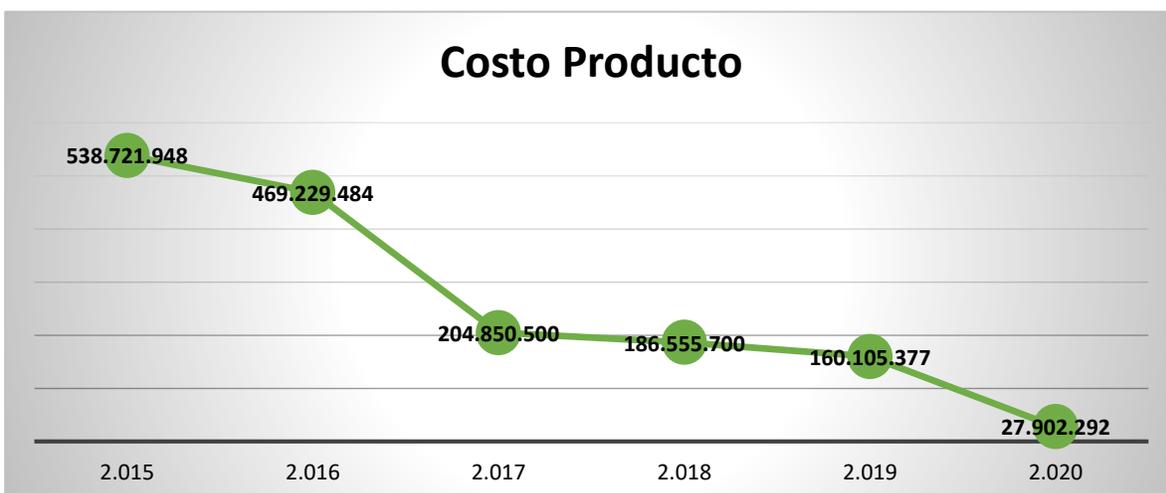


A continuación, se presenta una comparativa frente al año 2019, en el cual se ve reflejada la disminución presentada:



3.8. Costos

El costo del producto va relacionado directamente con el volumen de ventas de la Cooperativa, así como va a disminuido en los últimos años los ingresos operacionales así mismo el costo como se evidencia en la siguiente gráfica:

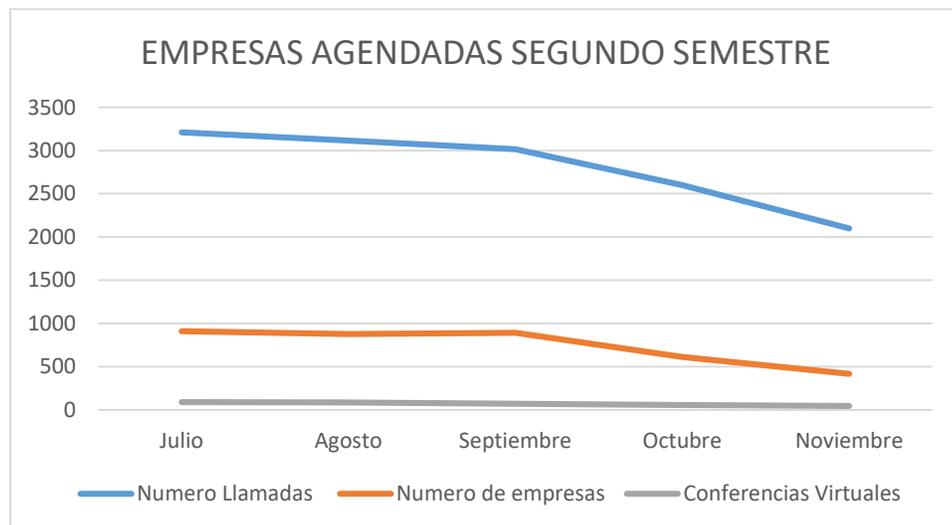


3.9. Otros aspectos

Es evidente que al presentar este informe y lo más delicado aunque se desarrollaron las estrategias propuestas en el segundo semestre del 2020, con el fin de lograr ingresos para garantizar la estabilidad de la Cooperativa, pero no funcionaron y como es conocimiento de todos, el COVID no se va a ir rápido, las medidas de aislamiento continúan, la posibilidad de reinventarnos debe ser otra.



El impacto de conferencias canceladas fue muy alto después de 10 de marzo, las expectativas de cumplimiento para el año 2020 era del 6% de crecimiento, y con los dos primeros meses se veía la luz, sin embargo por la Pandemia todo se aplazó y se canceló. Para el segundo semestre tal como se planteó, se propuso iniciar con la propuesta de virtualidad, es importante dejar en el informe que no fue fácil la programación por los siguientes motivos:



- ✓ La contractibilidad disminuyo notablemente, muchas empresas no contestan en teléfonos fijos y no se tenían los números de celulares
- ✓ Muchos de los empleados y no están en oficina sino en la casa
- ✓ Los horarios son flexibles, no todos están en la misma hora
- ✓ Se contaban con el tiempo libre del empleado y no se conectaban
- ✓ El numero de asistente eran muy poco
- ✓ Se desconecta antes de hacer la oferta comercial
- ✓ Los interesados no contaban con el dinero para adquirir los paquetes educativos
- ✓ Los que querían tomar los cursos estaban reportados en centrales de riesgo y no pasaron el filtro de aprobación de cartera
- ✓ Las prioridades d ellos hogares colombianos, cambio. Primero quieres subsistir antes que endeudarse, por lo menos hasta que pase la incertidumbre.

Por todo lo anterior de las 33 solicitudes recibidas se habían aprobado 12 pero fueron canceladas en el término indicado por ley y no logramos la facturación requerida.

Se tenía planeado iniciar con un plan piloto en el mes de enero de 2021, pero iniciamos con cuarentena por localidades en Bogotá, esto termino ahogándonos más, ya que los conferencistas que nos quedaban disponibles, tomaron la decisión de seguir otros rumbos y conseguir ingresos por otros lados.

Por todo lo anterior y teniendo en cuenta el informe administrativo, financiero y operativo se plantea a la Asamblea la propuesta de disolver a tiempo la cooperativa ya que no es posible cumplir con el objeto social por el cual nacimos. Agradecemos su valioso apoyo, insistimos y persistimos pero ya los resultados no se dieron, dejamos a su consideración nuestra propuesta.

Cordialmente,



SANDRA PATRICIA PINTO ESLAVA
Gerente General
COONALCE



OSCAR MARTÍNEZ GAITÁN
Presidente
CONCEJO DE ADMON